

## POLÍTICA DE COOKIES

[www.holaislascanarias.com](http://www.holaislascanarias.com)

(AV 12-21)

### 1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD

Conforme al artículo 22.2. de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información, **PROMOTUR TURISMO CANARIAS S.A. como titular del dominio de este sitio web**, utilizará dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en los equipos terminales de los usuarios, mediante utilización de cookies, lo cual permite recordar sus preferencias para una ulterior visita, obteniendo una mejor experiencia online; en ningún caso las cookies tratarán datos personales o que comprometan su privacidad.

El consentimiento del usuario para aceptar el tratamiento de los datos se realizará mediante el uso de una ventana emergente, siempre visible hasta su lectura y aceptación.

### 2.- QUÉ SON LAS COOKIES

Las **cookies** son pequeños bloques de datos enviados por los sitios webs y que se almacenan en su navegador para posteriormente ser leídos o actualizados por dichas webs y que juegan un papel importante para el funcionamiento de una web permitiendo, por ejemplo, conocer los hábitos de navegación de un usuario y, de esta forma, ofrecerle un mejor servicio.

Gracias a las **cookies**, un sitio web puede reconocer el ordenador del usuario para seguir la búsqueda en varias páginas del sitio web, e identificar a los usuarios que vuelven al sitio web

### 3.- TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS

La web utiliza cookies propias y/o de terceros, **siempre de forma anónima**, para mejorar los servicios de ésta, mediante el análisis de los hábitos de navegación del usuario.

- **Las cookies propias** son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde nuestra propia página web.
- **Las cookies de tercero** son aquéllas que se envían a su ordenador o terminal desde un dominio o una página web que no es gestionada por nosotros, sino por una entidad colaboradora.

Según el **plazo de tiempo** que permanecen activas, la web utiliza cookies de sesión y/o persistentes:

- **Las cookies de sesión** son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras accede a nuestra web y permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandone la página.
- **Las cookies persistentes** son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo determinado de tiempo.

Según **su finalidad**, , la web utiliza los siguiente tipos de cookies:

- **Cookies de análisis:** con ellas analizamos la utilización de los recursos y contenidos de la web con el fin de mejorar lo que ofrecemos, son aquellas que, tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de los servicios y/o productos ofertados. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.
- **Cookies técnicas:** son imprescindibles para que esta web funcione adecuadamente y puedas usarla con normalidad. Ayudan a hacer nuestra página web utilizable activando funciones básicas. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies, por lo que no es necesario pedir el consentimiento para usarlas, no pueden ser deshabilitados .
- **Cookies de marketing:** con ellas analizamos tus hábitos de navegación para poder mostrarte publicidad adecuada a tus intereses, son aquellas que, tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten analizar sus hábitos de navegación en Internet para que podamos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación
- **Cookies de personalización:** sin ellas no podremos ofrecerte contenido afín a tus motivaciones de viaje, permiten recordar información, analizando su navegación en nuestra página, con el fin de adaptar la forma en que la página se comporta, el aspecto que tiene, ofreciendo contenido personalizado según sus preferencias y hábitos de navegación, entre otros usos.

DESCRIPCIÓN	NOMBRE DE COOKIE	FINALIDAD	GESTIÓN	DURACIÓN
Gestiona la carga de bloques dinámicos	dmp-get-blocks	Técnica	Propia (.holaislascanarias.com)	Sesión (-)
Identificador de la sesión del usuario en la aplicación.	SSESSID	Técnica	Propia (.holaislascanarias.com)	Sesión (-)
versión del Consentimiento de Cookies	cookie-agreed-version	Técnica	Propia (.holaislascanarias.com)	Persistentes (100 días)
Indica si el usuario ha configurado las cookies	cookie-agreed	Técnica	Propia (.holaislascanarias.com)	Persistentes (100 días)
Guarda el Consentimiento de Cookies por Categorías	cookie-agreed-categories	Técnica	Propia (.holaislascanarias.com)	Persistentes (100 días)
Guarda la selección del usuarios de contenidos favoritos	fav_stories	Técnica	Propia (holaislascanarias.com)	Sesión (-)
Guarda los parámetros de búsqueda que se seleccionan al usar el formulario de planificación	planner-selection	Técnica	Propia (.holaislascanarias.com)	Sesión (-)
Guarda el paso en el que nos encontramos del formulario de Planificación	planner-step	Técnica	Propia (.holaislascanarias.com)	Sesión (-)
Cookie de Microsoft para guardar información de las visitas de los usuarios	MUID	Marketing/Análisis	Terceros (.bing.com)	Persistentes (365 días)
Se utiliza con estos fines para mostrar anuncios de Google en sitios que no son de Google	IDE	Marketing	Terceros (.doubleclick.net)	( )
Campaña a la que está asociado el usuario para personalizar información de bloques dinámicos	dmp-campaign-name	Personalización/Marketing	Propia (.holaislascanarias.com)	Persistentes (5 min)
Historial de navegación del usuario en la web para obtener sus preferencias	hic_term_custom_nav	Personalización/Marketing	Propia (.holaislascanarias.com)	Sesión (-)
Personaliza la información de los bloques dinámicos en base sus Preferencias de navegación	dmp-campaign-personalize	Personalización/Marketing	Propia (.holaislascanarias.com)	Sesión (-)
Tiempo expiración de la cookie de campaña, Cuando expire, se solicitará al sistema de gestión de campañas si a cambiado la actual	dmp-campaign-expiration	Personalización/Marketing	Propia (.holaislascanarias.com)	Persistentes (5 min)
La finalidad de esta cookie es almacenar información sobre preferencias de navegación del usuario.	NID	Personalización/Marketing	Terceros (.google.com)	Persistentes (180 días)

La finalidad de esta cookie es almacenar información sobre preferencias de navegación del usuario.	NID	Personalización/Marketing	Terceros (.google.es)	Persistentes (181 días)
Contienen un valor generado aleatoriamente único que permite a la Plataforma para distinguir navegadores y dispositivos. Esta información es utilizada para medir el rendimiento de los anuncios y proporcionar recomendaciones relativas a productos basadas en datos estadísticos.	CONSENT	Personalización/Marketing	Terceros (.google.com)	Persistentes (365 días)
Permiten optimizar y personalizar los anuncios mostrados al navegar. Sirve para analizar pautas de tráfico a la web, duración de la sesión del navegador. Está relacionada con el sistema de publicidad personalizada de Google Adwords.	CONSENT	Personalización/Marketing	Terceros (.google.es)	Persistentes (30 días)
Permiten optimizar y personalizar los anuncios mostrados al navegar. Sirve para analizar pautas de tráfico a la web, duración de la sesión del navegador. Está relacionada con el sistema de publicidad personalizada de Google Adwords.	OTZ	Personalización/Marketing	Terceros (.youtube.com)	Persistentes (30 días)
Cesión de Cookies: permite a un proveedor tercer personalizar su comunicación digital partiendo de comportamiento de navegación o compra en nuestro site. Puede consultar un listado de los destinatarios en este enlace. Más información	1P_JAR	Personalización/Marketing	Terceros (.google.com)	Persistentes (180 días)
Contienen un valor generado aleatoriamente único que permite a la Plataforma para distinguir navegadores y dispositivos. Esta información es utilizada para medir el rendimiento de los anuncios y proporcionar recomendaciones relativas a productos basadas en datos estadísticos.	ANID	Personalización/Marketing	Terceros (.youtube.com)	Persistentes (180 días)
Se utiliza para medir las reproducciones de videos realizadas por el usuario y registra los eventos de "Me gusta" o "Compartir video".	YSC	Personalización/Marketing	Terceros (.youtube.com)	Sesión (-)
Cookie utilizada por Google para proveer servicios y extraer información anónima sobre la navegación	OGPC	Personalización	Terceros (.youtube.com)	Persistentes (30 días)
Identificador del usuario en Eulerian	etuix	Análisis/Personalización/Marketing	Propia (.holaislascanarias.com)	Persistentes (28 días)
Registra una identificación única en dispositivos móviles para permitir el seguimiento según la ubicación geográfica por GPS.	GPS	Análisis/Personalización/Marketing	Terceros (.youtube.com)	Persistentes (1 día)

Cookie que realiza el seguimiento de los videos visitados que se encuentran incrustados en la web.	VISITOR_INFO1_LIVE	Análisis/Personalización	Terceros (.youtube.com)	Persistentes (30 días)
Cookie de Google Analytics para llevar un recuento de las páginas visitadas	_gid	Análisis	Terceros (.holaislascanarias.com)	Persistentes (1 día)
Cookie de Google Analytics para llevar un recuento de las páginas visitadas	_ga	Análisis	Terceros (.holaislascanarias.com)	Persistentes (2 años)
Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes. Si se ha implementado Google Analytics mediante Google Tag Manager	_gat_UA-58593279-15	Análisis	Terceros (.holaislascanarias.com)	Persistentes (1 min)
Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes. Si se ha implementado Google Analytics mediante Google Tag Manager	_gat_UA-58593279-1	Análisis	Terceros (.holaislascanarias.com )	Persistentes (1 min)
Cookie de Google Tag Manager para llevar registro de los visitantes de la web	_dc_gtm_UA-58593279-1	Análisis	Terceros (.holaislascanarias.com)	Persistentes (1 min)
Cookie de Google Tag Manager para llevar registro de los visitantes de la web	_dc_gtm_UA-58593279-15	Análisis	Terceros (.holaislascanarias.com)	Persistentes (1 min)

Lo anterior no impedirá el posible almacenamiento o acceso de índole técnica al solo fin de efectuar la transmisión de una comunicación por una red de comunicaciones electrónicas o, en la medida que resulte estrictamente necesario, para la prestación de un servicio expresamente solicitado por el usuario.

#### 4.- COMO CONTROLAR LAS COOKIES

Para bloquear o eliminar las cookies instaladas en el equipo del usuario, se podrá realizar modificando la configuración de las opciones del navegador, podrá encontrar más información sobre cómo hacerlo en las siguientes direcciones, dependiendo del navegador instalado:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Safari para IOS \(iPhone, iPad\)](#)

[Microsoft Edge](#)

Si el usuario utiliza otros navegadores, podrá obtener más información sobre cómo configurar la instalación de las cookies a través de la sección de ayuda o asistencia de estos navegadores.