

INFORMAZIONI ESAUSTIVE A DELUCIDAZIONE DELLA POLIZZA COLLETTIVA PER ASSISTENZA IN VIAGGIO SOTTOSCRITTA DA PROMOTUR TURISMO CANARIAS S.A. E AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS.

Le Isole Canarie rafforzano il loro impegno per la sicurezza e la tranquillità dei visitatori tramite una **polizza assicurativa, collettiva e non nominativa destinata a turisti stranieri e nazionali in visita all'arcipelago, nonché ai residenti in visita ad altri territori delle Isole Canarie.**

Saranno considerati Assicurati i turisti che visitano qualsiasi isola dell'arcipelago delle Isole Canarie e che vi rimangono almeno 1 notte e al massimo 30 giorni, soggiornando presso strutture ricettive regolamentate, e che hanno ottenuto un esito positivo del tampone per COVID-19 durante il loro soggiorno sulle isole, nonché i familiari che li accompagnano in viaggio indipendentemente che l'esito del test di questi ultimi non sia positivo.

Prestazioni comprese:

- Spese mediche, chirurgiche, farmaceutiche e ospedaliere dovute a COVID-19
- Trasporto o rimpatrio sanitario di feriti e malati a causa di COVID-19
- Spese derivate dal prolungamento del soggiorno presso l'hotel dell'Assicurato (anche in caso di quarantena o dal lock-down imposto).

Tutto questo, ferme restando le eventuali ulteriori garanzie di assistenza in viaggio in caso di esito positivo di un test diagnostico per COVID-19.

Di seguito, riportiamo un riepilogo delle Condizioni Generali, delle Garanzie Coperte e delle Esclusioni a cui si fa riferimento in detta polizza.

CONDIZIONI GENERALI:

- 1. Assicurato.** Saranno coperti dalla presente polizza tutti i passeggeri che si recano sulle isole o che si spostino tra le isole per turismo in aereo o in nave, purché esibiscano il rispettivo biglietto o documento comprovante il viaggio rientrante nel periodo di copertura assicurativa e dimostrino in maniera inconfutabile di avere prenotato presso una struttura ricettiva regolamentata durante il citato periodo.
- 2. Turista.** Persona che viaggia fuori dal rispettivo luogo di residenza abituale e vi si fermi almeno una notte.
- 3. Familiari.** si considerano familiari dell'assicurato il coniuge, il convivente di fatto o la persona che convive con il medesimo, nonché gli ascendenti o i discendenti di qualsiasi grado di consanguineità (genitori, figli, nonni, nipoti) di entrambi i membri della coppia. In via collaterale, si considereranno familiari dell'assicurato esclusivamente fratelli o sorelle, fratelli o sorelle senza legami di sangue, cognati o cognate, generi, nuore o suoceri di entrambi i membri della coppia.

4. Territorialità. le garanzie della presente assicurazione sono coperte solo nelle Isole Canarie. Gli obblighi della compagnia assicurativa cessano nel momento in cui gli assicurati fanno ritorno al proprio domicilio abituale.

La presente assicurazione ha natura complementare. La copertura si attiva solo quando l'assicurato non dispone di altre coperture assicurative in grado di coprire questa situazione. Sono escluse tutte le circostanze note all'Assicurato prima dell'inizio del viaggio.

GARANZIE DI ASSISTENZA IN VIAGGIO:

1. Trasporto o rimpatrio sanitario di feriti e malati in caso di esito positivo del tampone per COVID-19.

Nel caso in cui l'Assicurato fosse positivo a COVID-19, l'Assicuratore si occuperà di:

- a) Spese di trasporto in ambulanza fino alla clinica o all'ospedale più vicino.
- b) Controllo preventivo da parte dell'équipe medica dell'Assicuratore, in contatto con il medico che assiste l'Assicurato ferito o malato, per determinare le misure più idonee finalizzate al miglior trattamento da seguire, nonché i mezzi più adeguati per il rispettivo trasferimento fino al centro ospedaliero più opportuno o fino al rispettivo domicilio.
- c) Qualora l'Assicurato venisse ricoverato presso un centro ospedaliero non vicino al proprio domicilio, in seguito alle sue dimissioni l'Assicuratore provvederà al suo trasferimento nel luogo di residenza abituale.

Il mezzo di trasporto utilizzato sarà organizzato in base alla patologia dell'Assicurato. In casi urgenti o gravi, potrà disporsi il rimpatrio a bordo di un aereo sanitario speciale, purché il paziente risieda in Europa o nei Paesi che si affacciano sul Mediterraneo. Se invece risiedesse altrove, il rimpatrio avverrà tramite compagnie aeree di linea.

Al fine di verificare l'adeguatezza delle cure ricevute, l'équipe medica dell'Assicuratore sarà in contatto con il centro sanitario che assiste l'Assicurato.

2. Spese mediche, chirurgiche, farmaceutiche e ospedaliere in caso di esito positivo del tampone per COVID-19.

L'Assicuratore pagherà fino a un limite di 4.500 euro (con una franchigia di 100 euro) per qualsiasi fatto sorto come conseguenza della malattia COVID-19 e sofferto dall'Assicurato durante il rispettivo soggiorno in qualsiasi isola dell'arcipelago delle Canarie.

- a) Spese e onorari medici e chirurgici.
- b) Le spese farmaceutiche necessarie su prescrizione medica, per il trattamento della patologia coperta dalla presente polizza.
- c) Spese ospedaliere.

Al fine di verificare l'adeguatezza delle cure ricevute, l'équipe medica dell'Assicuratore sarà in contatto con il centro sanitario che assiste l'Assicurato.

3. Spese derivate dal prolungamento del soggiorno dell'Assicurato presso un hotel in caso di esito positivo del tampone per COVID-19.

Nei casi in cui sia applicabile la garanzia n. 2 (spese mediche), l'Assicuratore si farà carico delle spese derivate dal prolungamento del soggiorno dell'Assicurato presso un hotel dopo il ricovero ospedaliero e/o su prescrizione medica fino a un massimo di 5.000 euro e un massimo di 15 giorni per Assicurato.

4. Trasporto o rimpatrio di pazienti deceduti per COVID-19.

L'Assicuratore si occuperà di tutte le formalità da espletare nel luogo in cui l'Assicurato è deceduto a causa di COVID-19, nonché del suo trasporto o rimpatrio fino al luogo di sepoltura nel Paese di residenza abituale.

ESCLUSIONI GENERALI RELATIVE A TUTTE LE GARANZIE:

- Gli obblighi dell'Assicuratore derivanti dalla copertura della presente polizza terminano nel momento in cui l'Assicurato abbia fatto ritorno nel domicilio abituale o venga ricoverato presso un centro sanitario a una distanza massima di 25 km dal proprio domicilio.
- Malattie o lesioni sorte a causa di malattie preesistenti, gravi o croniche, con rischio di aggravamento, dell'Assicurato, nonché le rispettive complicazioni e ricadute.
- Parti e gravidanze, salvo complicazioni imprevedibili dovute a COVID-19 durante i primi sette mesi.
- Nel trasferimento o rimpatrio di deceduti: spese di sepoltura e cerimonia.
- Se l'Assicurato non riceve i vaccini o i farmaci consigliati prima del viaggio.
- La presente polizza non copre le spese sostenute quando il viaggio oggetto dall'assicurazione è una CROCIERA.